

Sistema sob medida com IA

Estudo Preliminar e Proposta de Tecnologia

Preparado para: João Pan · DISAPAR Suprimentos Industriais

Data: 28 de julho de 2026

Elaborado por: Alteq (Thiago Alves e André Santos)

Seu negócio. Suas regras. Sua tecnologia.

[SOBRE ESTE DOCUMENTO](#)

Sobre este documento

Este é um estudo preliminar. Ele registra o que ouvimos na conversa de 28 de julho, organiza as demandas em seis frentes de trabalho e traz o investimento de cada uma.

Duas frentes ainda passam por uma etapa de descoberta antes do escopo final: a reunião específica sobre os grandes clientes e a visita ao galpão para mapear a expedição de perto. O investimento por frente já está definido; o que essas etapas fecham é o detalhe do escopo e o prazo de entrega. A intenção aqui é te dar algo concreto rápido, para o projeto seguir andando.

[O QUE ENTENDEMOS DA SUA OPERAÇÃO](#)

O que entendemos da sua operação

A DISAPAR é uma operação de distribuição com um centro de estoque e expedição de porte, vendas no Mercado Livre, uma carteira de grandes clientes com exigências próprias (JBS, BRF) e um ERP no centro de tudo.

Em operações desse porte, a tecnologia costuma entrar justamente onde o controle ainda é manual: estoque que se descobre baixo tarde demais, cliente que parou de comprar sem ninguém perceber, expedição apoiada em papel, financeiro que dá para cruzar melhor. Se e onde cada um desses pontos pesa na DISAPAR, confirmamos na descoberta, com você e com a sua equipe.

A lógica é simples: a tecnologia lê o que já existe no seu ERP e passa a te avisar, sugerir e organizar, em vez de você ter que ir atrás.

VISÃO DE PROJETO

Como enxergamos o projeto

O projeto tem seis frentes independentes. Elas podem ser aprovadas juntas ou em ordem de prioridade, começando pelas de maior impacto imediato.

Duas frentes se apoiam diretamente no seu ERP (inteligência de reposição e financeiro) e dependem de uma confirmação técnica: a liberação de API do ERP. Uma frente (expedição e logística) é definida em detalhe após a visita ao galpão. Uma frente (grandes clientes) segue uma trilha própria, tratada em reunião específica. As outras duas (Mercado Livre e e-mails com IA) dependem apenas de acesso às contas que você já tem.

AS SEIS FRENTES

As seis frentes

FRENTE 01 · A VIRADA DE CHAVE

Inteligência de gestão e reposição

Camada de IA integrada ao seu ERP, trabalhando junto do seu comprador e do comercial. É a virada de chave do projeto.

- Avisa quando um item chega no nível crítico de estoque, antes de faltar.
- Sugere reposição com base no giro e no histórico, para o comprador decidir com dado na mão.
- Identifica clientes que pararam de comprar ou reduziram o ritmo, para o comercial agir a tempo.
- Com o tempo, essa inteligência é alimentada com os seus dados e fica cada vez mais afiada no seu negócio.

Dependência: liberação de API do ERP.

FRENTE 02 · CANAL DIGITAL

Operação Mercado Livre

O canal que mais cresce na DISAPAR, com IA de apoio ao anúncio e ao estoque.

- Estoque e pedidos sincronizados com o ERP.
- IA sugere preço e melhoria de anúncio a partir do giro.
- Alertas de pergunta e de pedido em tempo real.

Dependência: integração com a conta Mercado Livre.

FRENTE 03 · CAIXA NO CONTROLE

Financeiro assertivo

Contas a pagar e a receber cruzadas de forma clara, para decisões de caixa mais seguras.

- Cruza o que entra e o que sai, com visão real de caixa.
- Antecipa apertos e sobras, em vez de você descobrir no fim do mês.
- Centraliza a informação que hoje se olha em pedaços.

Dependência: mesmo ERP, mesma API.

FRENTE 04 · MODELO MCDONALD'S

Expedição e logística

Telas digitais em cada etapa do fluxo, no espírito do balcão do McDonald's. Sem papel, sem erro, sem atraso.

- Kanban digital em cada etapa: separação, conferência, embalagem e despacho.
- Cada operador vê o que precisa fazer e dá baixa em tempo real, com o seu próprio acesso.
- Reduz falha humana e atraso operacional.
- O desenho final sai do que encontramos no seu galpão, não de um modelo pronto.

Próximo passo: visita presencial ao galpão.

FRENTE 05 · JBS · BRF

Atendimento a grandes clientes

Solução sob medida para a realidade dos grandes clientes (JBS, BRF), hoje tratada por e-mail por conta da diligência deles, fora do ERP.

- Fluxo dedicado para JBS, BRF e similares.
- Tratamento de diligência por e-mail centralizado.
- Histórico, prazos e follow-up organizados.

Próximo passo: reunião específica com a equipe.

FRENTE 06 · CAIXA DE ENTRADA

E-mails com IA

A IA trabalha a caixa da DISAPAR: lê, classifica e prepara respostas. Você só aprova.

- Classifica cada e-mail: diligência, cotação, pedido, follow-up.
- Extrai prazos e pendências direto do texto.
- Rascunhos de resposta prontos para aprovar.

Dependência: conexão com a caixa atual (Gmail ou Outlook).

A PEÇA QUE DESTRAVA TUDO

A peça técnica que destrava tudo: a API do seu ERP

As frentes 01 e 03 leem os dados do seu ERP. Para isso, o ERP precisa liberar acesso via API. Essa é a primeira verificação da descoberta.

Cenário A	O ERP tem API aberta: seguimos direto.
------------------	--

Cenário B	O ERP tem API mediante liberação ou custo do fornecedor: alinhamos com você antes.
------------------	--

Cenário C	O ERP não abre API: buscamos um caminho alternativo de integração e ajustamos o escopo.
------------------	---

Confirmar o ERP e a disponibilidade de API é o item zero do projeto.

O MODELO ALTEQ

Como a Alteq entrega

- **Sob medida.** Cada frente é construída para a sua operação. Não o contrário.
- **Você, dono.** Tudo o que construímos é entregue no ambiente da sua empresa, no seu nome. É um ativo seu, não um aluguel.
- **Integrado ao que você já tem.** Trabalhamos junto do seu ERP, sem obrigar a sua equipe a trocar de ferramenta.
- **Com referência interna.** Para a implantação dar certo, a sua empresa indica uma pessoa de referência, que conhece as dores e faz a ponte com a gente. Isso acelera muito o resultado.
- **Presencial no início, remoto na rotina.** O primeiro contato e o mapeamento são presenciais. O suporte contínuo é remoto, por eficiência e custo.

O QUE VOCÊ PAGA E O QUE NÃO PAGA

O que você paga e o que não paga

Você paga uma vez, na construção:

- O desenvolvimento de cada frente contratada.
- A integração com o seu ERP.
- Configuração, testes e treinamento da equipe.

Você não paga mensalidade de plataforma:

- As telas, os painéis e os dashboards rodam no seu ambiente, sem aluguel de software.
- O que construímos é seu.

O que tem custo de operação (transparência total):

- Consumo de inteligência artificial: custo por uso, proporcional ao volume, bem abaixo de uma mensalidade fixa de SaaS. Fica no nome da sua empresa.
- Infraestrutura (Lovable e Supabase): pago direto a elas, em dólar, sem margem da Alteq.
- API do ERP: se o seu ERP cobrar pela liberação, esse custo é do fornecedor do ERP.
- Mercado Livre: eventuais custos da própria plataforma pela integração.

CUSTOS MENSAIS COM IA

Quanto custa a IA por mês, na prática

Estimativa baseada em uso típico de uma operação do porte da DISAPAR: cerca de 20 interações por dia com a DARA (a assistente IA) e cerca de 150 análises automáticas por dia.

Modelo	Uso mensal est.	Custo estimado	Observação
Alteq (MiniMax-M3)	~2,5M tokens	R\$ 80–150	Modelo padrão da Alteq. Custo por uso, sem mensalidade.
OpenAI GPT-4o	~2,5M tokens	R\$ 450–700	Custo ~5x maior. Indicado só para tarefas específicas.
Claude Sonnet 4	~2,5M tokens	R\$ 380–580	Boa qualidade, custo intermediário.
Google Gemini 1.5 Pro	~2,5M tokens	R\$ 200–320	Alternativa viável, ecossistema Google.
DeepSeek V3	~2,5M tokens	R\$ 30–60	Mais barato. Resposta pode variar em tarefas complexas.

Por que a Alteq usa MiniMax-M3? É o melhor equilíbrio entre qualidade, custo e disponibilidade no momento. Trocar é fácil — a arquitetura é plugável.

Infraestrutura da plataforma

Além da IA, o sistema roda sobre duas plataformas. O custo é pago direto a elas, em dólar, sem margem da Alteq.

Lovable Hospedagem e publicação do sistema	US\$ 20 no 1º mês depois, US\$ 5/mês
Supabase Banco de dados e autenticação	US\$ 0 no início até US\$ 20/mês, conforme o volume da operação

Custo fixo típico da operação: US\$ 5 a 25/mês mais o uso de IA acima (R\$ 80 a 150/mês).

INVESTIMENTO

Investimento por frente

Investimento único por frente, sem aluguel de plataforma: você paga uma vez e é seu. Como as frentes são independentes, você aprova todas ou começa pelas de maior impacto.

Frente	Investimento	Início
01. Inteligência de gestão e reposição	R\$ 5.000	Início após confirmar a API do ERP
02. Operação Mercado Livre	R\$ 5.000	Início após acesso à conta ML
03. Financeiro assertivo	R\$ 5.000	Mesmo ERP, mesma API
04. Expedição e logística	R\$ 5.000	Detalhes após visita ao galpão
05. Atendimento a grandes clientes	R\$ 5.000	Escopo após reunião específica
06. E-mails com IA	R\$ 5.000	Conexão Gmail ou Outlook

Desconto progressivo

A primeira frente sai por R\$ 5.000. **Cada frente adicional custa R\$ 500 a menos** que a anterior: a 2ª por R\$ 4.500, a 3ª por R\$ 4.000... até a 6ª por R\$ 2.500.

Pacote	Valor da frente adicional	Total do pacote
1 frente	R\$ 5.000	R\$ 5.000
2 frentes	R\$ 4.500	R\$ 9.500
3 frentes	R\$ 4.000	R\$ 13.500
4 frentes	R\$ 3.500	R\$ 17.000
5 frentes	R\$ 3.000	R\$ 20.000
6 frentes	R\$ 2.500	R\$ 22.500

Fechando as 6 frentes: **R\$ 22.500** em vez de R\$ 30.000. Economia de **R\$ 7.500**.

CONDIÇÕES COMERCIAIS

Condições comerciais

- **Entrada:** 10% na aprovação.
- **Parcelas:** 12 mensais iguais.
- **Desconto:** 10% para pagamento à vista.
- **Prazo:** definido no fechamento de cada frente.
- **Garantia:** 90 dias por frente.
- **Suporte:** 3 meses inclusos. Depois, opcional.

Pagamento via PIX · CNPJ 27.323.803/0001-33 (T A Alves, marca Alteq).

PRÓXIMOS PASSOS

Próximos passos

1. Confirmar o ERP e a API. O item que destrava as frentes 01 e 03.
2. Liberar acesso à conta do Mercado Livre. Para a frente 02.
3. Visita ao galpão. Para mapear a expedição e fechar o escopo da frente 04.
4. Reunião dos grandes clientes. Para desenhar a frente 05.
5. Indicar a referência interna. A pessoa que faz a ponte com a Alteq após o fechamento.
6. Definir as frentes aprovadas e o prazo de entrega de cada uma.

A ALTEQ

Tecnologia que se adapta ao seu negócio.

contato@alteq.com.br · WhatsApp (47) 99183-0534

CNPJ 27.323.803/0001-33